

Table des matières

1 – INITIALISATION MESSAGERIE VOCALE	4
1.1 PREMIER PAS – RESUME	4
1.2 PREMIER PAS – DETAILEE	5

1 – INITIALISATION MESSAGERIE VOCALE

1.1 PREMIER PAS – RESUME

Pour joindre votre messagerie vocale, vous devez appeler le « **6000** » depuis votre poste IP ou en appuyant directement sur la touche « **MESSAGE** » 

Écouter la présentation vocale, et suivre les instructions :

1/ Entrer le mot de passe temporaire : « **2 8 2 9 2** ».

2 /Appuyer sur la touche « **#** » pour valider.

3/ Entrer votre nouveau mot de passe avec une longueur de **4 chiffres minimum et 6 chiffres au maximum**.

Vous ne pourrez pas mettre un mot de passe avec des chiffres consécutifs ou votre numéro de poste.

4/ Appuyer sur la touche « **#** » pour valider.

5/ Enregistrer votre « **Prénom/Nom** » après le bip sonore.

6/ Appuyer sur la touche « **#** » pour valider ou sur « ***** » pour enregistrer à nouveau votre voix.

7/ Appuyer sur « **1** » pour activer l'annonce standard du système ou sur la touche « **2** » pour enregistrer votre propre annonce d'accueil.

8/ **Suivre les instructions pour écouter vos nouveaux messages vocaux.**

1.2 PREMIER PAS – DÉTAILLÉE

Pour joindre votre messagerie vocale, vous devez appeler le « **6000** » depuis votre poste IP ou en appuyant directement sur la touche « **MESSAGE** » 

Écouter la présentation vocale, et suivre les instructions.

L'assistant vocal Avaya se lance en prononçant le numéro de votre poste, ce qui signifie que vous disposez bien d'une boîte vocale sur le système.

Veillez entrer votre mot de passe temporaire « **2 8 2 9 2** » suivi de « **#** ».

Un message comme suit démarre :

« L'administrateur système vous demande de changer votre mot de passe. Pour vous connecter, vous devez en sélectionner un nouveau. Votre MDP actuel est le 2 8 2 9 2. Veuillez à présent rentrer votre nouveau MDP et appuyer sur # »

Une fois votre nouveau mot de passe renseigné, l'assistant vocal le répétera de la manière suivante :

*« Voici votre nouveau **MDP X X X X**. Si vous souhaitez conserver ce MDP, appuyer sur « **#** ». Pour en choisir un autre, appuyer sur « ***** ».*

L'assistant vocal se lance à nouveau de la manière suivante :

*1/ « Merci, vous devez à présent enregistrer votre **NOM** après le BIP SONORE »*

*2/ « Pour le conserver appuyer sur « **#** », pour le refaire, appuyer sur « ***** »*

3/ « Merci, Vous pouvez dès à présent enregistrer un message d'accueil »

*4/ « Appuyer sur « **1** » pour utiliser le message système standard ou sur « **2** » pour enregistrer un message personnalisé.»*

5/ Suivre les instructions pour écouter vos nouveaux messages vocaux.

L'assistant se terminera en vous expliquant les principales touches possibles pour accéder aux différents menus.